

KUNDENERLEBNIS MIT WIRKUNG: GESTALTEN SIE INTERAKTIONEN, DIE DEN UNTERSCHIED MACHEN

Verwandeln Sie jeden Kundenkontakt in ein prägendes Erlebnis und schaffen Sie so die Basis für nachhaltige Zufriedenheit und langfristige Loyalität.

IM PROGRAMM:

- **Die Bedeutung des Kundenerlebnisses verstehen:** Analysieren Sie die Erwartungen und Bedürfnisse Ihrer Kundinnen und Kunden, um gezielt darauf einzugehen, ihre Zufriedenheit zu steigern und nachhaltige Loyalität zu fördern.
- **Identifizieren Sie Schlüsselmomente in der Customer Journey:** Erkennen Sie die Schlüsselerlebnisse, die Vertrauen schaffen, Begeisterung wecken und Kundenbindungen langfristig festigen.
- **Nehmen Sie täglich eine kundenorientierte Haltung ein:** Verankern Sie Denk- und Verhaltensweisen, die den Kunden in den Mittelpunkt jeder Entscheidung stellen und so Relevanz, Vertrauen und langfristigen Erfolg sichern.
- **Schaffen Sie differenzierende und unvergessliche Erlebnisse:** Lassen Sie sich von Best Practices inspirieren, um Ihre Kunden positiv zu überraschen und sich von der Konkurrenz abzuheben.
- **Messen Sie die Kundenerlebnisse:** Implementieren Sie Tools und Indikatoren, um die wahrgenommene Qualität zu bewerten und nachhaltige Verbesserungsmassnahmen voranzutreiben.

EINE AUSBILDUNG, DIE

INTERAKTIV

PERSÖNLICH

INNOVATIV

MENSCHENZENTRIERT IST



Üben Sie und entwickeln Sie sich weiter – mit unseren innovativen Tools und einem Ansatz, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt!

- **Online-Vorbereitung:** Über unsere Plattform Shareforce Academy erhalten Sie Zugang zu Videos, einem detaillierten Lehrplan und interaktiven Modulen, die gezielt auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind.
- **Flexibles Format:** Wählen Sie zwischen einem ein- oder mehrtägigen Kurs mit praxisorientierten Workshops und Fallstudien, die interaktives, gemeinsames Lernen fördern.
- **Proaktiver Ansatz:** Machen Sie sich mit den zentralen Konzepten vertraut, bevor die Sitzung beginnt – so steigern Sie Ihren Lernerfolg und profitieren von einer individuellen Begleitung.
- **Personalisierte Nachbereitung:** Profitieren Sie von interaktiven Tools und kontinuierlicher Unterstützung, um Ihr Wissen zwischen den Sitzungen zu vertiefen, in einem Ansatz, der immer auf Ihre persönliche Entwicklung ausgerichtet ist.

Künstliche Intelligenz im Dienste Ihres Fortschritts: Während der gesamten Ausbildung nutzen wir künstliche Intelligenz als vielseitiges Werkzeug zum Vergleichen von Daten, zur Vertiefung von Analysen, Ideenfindung und Unterstützung von Entscheidungen. Sie lernen die Grundlagen ihrer Anwendung kennen und entdecken, wie KI zu einem konkreten Hebel für mehr Effizienz, Relevanz und Wirkung in Ihrem beruflichen Alltag werden kann.

Machen Sie das Kundenerlebnis zu Ihrem stärksten Wettbewerbsvorteil. Befähigen Sie Ihre Teams, Beziehungen aufzubauen, die auf Vertrauen, Relevanz und Nachhaltigkeit basieren!